

В течение 2018 года нашим учреждением продолжалась реализовываться главная цель социальной политики – последовательное повышение уровня качества жизни отдельных категорий граждан, а именно, семей с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья и семей, имеющих в своем составе детей с ограниченными возможностями здоровья; многодетных семей; улучшение качества и доступности социальных услуг; развитию новых технологий и направлений работы нашего учреждения.

Над решением этих задач совместно работали все отделения нашего учреждения.

Штатная численность ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района» составляет 45,75 единиц, из них 22 человека имеют педагогическое образование; 4 человека медицинское образование.

Количество потребителей, воспользовавшихся услугами Центра за 2018 год, составило: **2063** человека. Всего оказано услуг – **64188** из них:

- Социально-педагогических – 16659
- Социально-психологических- 6618
- Социально-медицинских- 4476
- Социально-социально-правовых- 3332
- Социально-бытовых- 36103

В 2018 году из областного бюджета поступили субсидии на выполнение государственного задания в сумме- **13915904 руб.**, израсходованные в сумме -**13915904 руб.**

Средняя заработная плата работников учреждения составила **14733,84 руб.**

Ежегодно сотрудники проходят медицинский осмотр и диспансеризацию. В 2018 году **41** сотрудник прошел медицинский осмотр (проведена оплата в сумме **73759,74 рублей**), **9** сотрудников прошли диспансеризацию.

Результативность процесса работы с несовершеннолетними детьми и их семьями зависит от наличия профессиональной подготовленности специалистов учреждений.

В 2018 году **15 специалистов центра** прошли курсы повышения квалификации в ГАУ ДПО «Брянский институт повышения квалификации работников образования» по дополнительной профессиональной программе «Современные методы и технологии воспитания» (проведена оплата в сумме **13500 рублей**). **1** сотрудник прошел обучение мерам пожарной безопасности в Брянском областном отделении ВДПО (проведена оплата **600 рублей**). **Медицинская сестра по массажу** прошла курсы повышения квалификации ГАОУ СПО «Брянский базовый медицинский колледж» по программе «Медицинский массаж» (проведена оплата **4000 рублей**). **10 специалистов-педагогов (воспитатели, учитель-логопед)** успешно прошли мониторинг уровня сформированности профессиональной компетентности в области теории и методики учебного предмета или осуществляемого вида деятельности, ИКТ, знания основ педагогики и психологии. По результатам мониторинга провели защиту на **1 квалификационную категорию. 2 специалиста (гл. бухгалтер, завхоз)** прошли обучение на Электронной площадке России Тендер РТС по курсу «Специалист в сфере закупок». **Учитель-логопед Капьева М.Г.** приняла участие в мастер-классах «Формирование ритмики - мелодико-интонационной организации языка» и «Использование аппаратных методик с детьми с ограниченными возможностями здоровья» в ГБОУ г. Москва «Специальная (коррекционная) школа № 1708». Принимала участие в работе научно-практической конференции «Актуальные проблемы теории и практики в коррекции и реабилитации детей с множественными нарушениями», организованного ГАУ ДПО «Брянский институт повышения квалификации работников образования». **Воспитатель Кренделева Е.А.** приняла участие в работе всероссийской творческой группы «Воспитание уважительного отношения к традициям семьи, общества, государства» с материалом на тему «Поведение родителей - зеркало поведения детей в будущем». Также принимала активное участие в работе Всероссийского издания «Педразвитие» по внедрению информационно – коммуникативных технологий (ИКТ) в образовательный процесс. Участвовала вместе с воспитанницей стационарного отделения центра в V Всероссийском литературном конкурсе «Сердце матери» и заняли 1 место в своей категории. Ежегодно **социальный педагог, учитель-логопед, педагог-психолог** принимают участие в областной «Школе психологии», г. Брянск. Ежеквартально

социальный педагог, учитель-логопед, педагог-психолог принимают участие в работе творческой мастерской, обучающих семинарах проводимых в Дятьковом районе, организованными Центром медико – психоло - педагогического сопровождения.

Мы привыкли рассматривать семью как очаг мира и любви, где человека окружают близкие и дорогие люди. Однако семья может выступать в качестве как положительного, так и отрицательного фактора воспитания. Положительное воздействие на личность ребенка состоит в том, что никто, кроме самых близких для него в семье людей, не относится к ребенку лучше, не любит его так и не заботится столько о нем. И вместе с тем, никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда воспитанию и развитию детей, сколько может сделать семья. Поэтому, первостепенная задача всех ведомств и государственных структур - сохранение для ребенка кровной семьи, реабилитация кровной семьи и возврат ребенка в реабилитированную кровную семью, и это - определяющая и основополагающая задача учреждений социальной защиты населения. Одним из них является ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района», который осуществляет комплексную социальную реабилитацию несовершеннолетних из неблагополучных семей, семей, находящихся в социально опасном положении, а также из семей многодетных, малообеспеченных, группы «риска», семей с детьми ограниченными возможностями здоровья.

Долгое время в системе социальной защиты населения в целом и системе социальной защиты семьи и детства в частности в основе мер социальной поддержки был положен заявительный принцип работы. То есть помощь оказывалась гражданам, обратившимся в социальную службу. Но, как правило, неблагополучные семьи чаще всего не осознают свои проблемы и не обращаются в соответствующие службы. Поэтому возникла необходимость выявления семей, находящихся на той или иной стадии кризиса, и оказания им социальной помощи. Именно во время нахождения в кризисных ситуациях (например, беременность, помещение ребенка в дошкольное учреждение, обучение детей в первом классе школы, кризис подросткового возраста, пора юности, начало самостоятельной жизни детей, свадьба, зрелый возраст, старость, болезни и смерть), семья особенно уязвима. И если в данный период в жизнедеятельности семьи одна или несколько функций, которые она должна решать, не срабатывают, то такую семью начинают относить к «группе риска». Если на этом этапе помочь семье, то она не станет неблагополучной. То есть необходимо перейти от заявительного к выявительному принципу работы. При социальной работе с семьей «группы риска» нет определенных технологий работы, подходящих для решения трудностей всех семей. Здесь вся ответственность за качество и эффективность поддержки ложится на плечи команды специалистов. При этом специалисты должны уметь: во-первых, грамотно диагностировать состояние семьи. Во-вторых, владеть разнообразными технологиями работы с семьей. В – третьих, своевременно и правильно их применять. Работа эта сложная и многогранная и должна

представлять единую межведомственную систему профилактики социального сиротства. Для этого в Дятьковском районе создана комиссия по внедрению «участкового» принципа работы. Сформированы 3 участка, включающие конкретные муниципальные образования района. Составлены социальные паспорта участков, определены масштабы, механизмы, алгоритмы работы на уровне конкретных исполнителей (врачей, учителей, участковых инспекторов и т.д.). Все специалисты отделений ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района» включены в работу «участкового» принципа работы. Таким образом, раннее выявление семейного неблагополучия основывается на межведомственном взаимодействии субъектов профилактики социального сиротства и состоит из трех этапов. На первом этапе происходит выявление семей, находящихся в социально опасном положении. Здесь важно четко задать критерии, по которым семья может быть отнесена к неблагополучным. К таким критериям, как правило, относятся низкий уровень доходов семьи, бездуховность, асоциальное поведение родителей, конфликтные взаимоотношения между супругами, детьми и родителями, злоупотребление спиртными напитками и многое другое. В такой семье нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции. Помимо семей с явным неблагополучием, к которым относятся конфликтные, проблемные, асоциальные типы, необходимо обратить внимание на семьи со скрытой формой неблагополучия, где за внешним благополучием, скрываются расхождения с общепринятыми моральными ценностями, которые оказывают деструктивное влияние на формирование личности ребенка. На данном этапе очень важно задействование механизмов межведомственного взаимодействия, подключение к этому учителей в школах, врачей и медсестер в детских поликлиниках, воспитателей в детских садах, так как именно они в своей повседневной деятельности работают с несовершеннолетними детьми, распознавание признаков семейного неблагополучия по внешнему виду ребенка, по его физическому и эмоциональному состоянию. На втором этапе осуществляется диагностика социального неблагополучия. Здесь важное значение приобретает подготовка к первому контакту с клиентом и его социальным окружением. Необходимо предварительно собрать всю возможную информацию о семье: индивидуальные особенности родителей, детей, социальные контакты, существующие социальные проблемы, особенности реакции на контакт извне со стороны социальной службы. Перед специалистом во время первых визитов стоит задача-формирование доверительного отношения к социальной службе в целом, к специалисту в частности. На третьем этапе осуществляется социальный патронаж, то есть непосредственная работа с семьей. Разрабатывается и реализуется индивидуальная программа социальной реабилитации семьи. В процессе работы с семьей необходимо мотивировать, прежде всего, родителей на сотрудничество,

стабилизацию семейных отношений, решению социальных проблем, осознавать собственную ответственность за развитие ситуации. Они должны понимать конечную цель подобного сотрудничества, а именно – сохранение кровной семьи для ребенка.

Анализируем работу отделения помощи семье, женщинам и детям со стационаром за 2018 год:

Специалисты отделения работают со следующими категориями населения:

- **Многодетные семьи** – на учете состоит **915** семей, в них **3012** детей (их них Дятьковский район-**829** семья, в них **2745** ребенка; г. Фокино -**86** семей, в них **267** детей).
- Выдано **60** справок на получение земельных участков. Выдаются проездные талоны, удостоверения многодетной семьи.
- Семьи, проживающие **в городе** из общего количества многодетных семей – **262** семьи,

проживающих в **сельской местности** из общего количества многодетных семей – **653**

семей.

Семьи с 3-мя детьми - **732**, в них **2196** детей;

Семьи с 4-мя детьми - **125**, в них **500** детей;

Семьи с 5-7-ью детьми- **50**, в них **268** детей;

Семьи с 8-10-тью детьми- **8**, в них **73** ребенка;

Семьи с 11 и более детьми- **0**

- **Неполные семьи, и семьи одиноких родителей** – на учете состоит **1213** семей, в них **1518** детей.
- **Молодые семьи до 35 лет** – на учете состоит **546** семей, в них **698** детей.
- **Дети-сироты от 18 до 23 лет** – на учете состоит **124** человека.
- **Социально-опасные семьи** – на профилактическом учете состоит **30** семей, в них **64** детей (из них Дятьковский

район **20** семей, в них **42** ребенка; г. Фокино – **10** семей, в них **22** ребенка). Несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете- **27** (из них Дятьковский район-**20** н /л; г. Фокино – **7** н/л).

- **Трудоустроено:** 2017 г.- 20 человек; 2018 год- **11** человек;
- **Прошли курс лечения у нарколога:** 2017г – 1 человек; 2018 год – **7** человек; получили **консультацию у нарколога:** 2017-20ч.; 2018г. – **21ч.**
- Регулярно проводятся **обследования ЖБУ** многодетных семей, семей СОП, группы риска:

С инспекторами КДН и ЗП: 2017 г. – 93 рейда(834 акта) , 2018 г. – **96** рейдов (**830** актов). **С сотрудниками пожарного надзора:** 2017 г. -14 рейдов; 2018 г. – **18** рейдов.

По результатам патронажей: оформляются социальные паспорта семьи; разрабатываются мероприятия индивидуальной профилактической и реабилитационной работы на неблагополучные семьи; оказывается индивидуальная психолого-педагогическая помощь в воспитании детей, преодоление педагогических ошибок, конфликтных семейных ситуаций.

- Специалисты отделения участвуют: в **межведомственных рейдах в вечернее время** по

месту жительства несовершеннолетних, состоящих на межведомственном профилактическом учете в органах системы профилактики района, как находящиеся в социально-опасном положении; участвуют в межведомственных профилактических **акциях «Семья - семье», «Семья», «Подросток», «Не пусти беду в дом», «Всемирный день цыган».**

В ходе проведения **акций «Семья - семье», «Семья» и др.** оказывается помощь вещами, канцтоварами, продуктами питания: 2017г. – вещевая помощь -144 семьи, из них 10 семей СОП; канцтовары – 10 семей, из них 5 семей СОП. **2018 г.** – продуктовые наборы получили **12** семей (за счет спонсоров), - вещевая помощь – **63** семьи, из них -**7** семей СОП; - канцтовары -**32** семьи, из них **5** семей СОП; - погашена задолженность по коммунальным услугам и кредиту в банке - **1** семья СОП на сумму 100тыс. рублей (предприниматели и церковное Благочиние поселения).

- На учете в отделении помощи семье и детям состоит **76** семей цыганской национальности, в них **334** ребенка, самое большое количество таких семей проживает в п. Любохна – **40** семей, в

них 171 ребенок. Работа с данной категорией семьи сложная и многогранная, представляет единую межведомственную систему взаимодействия. Совместно с главой поселения, общественными организациями «Молодая гвардия», «Единая Россия», Дятьковское благочиние, предпринимателями, входящими в попечительский совет учреждения организована благотворительная акция, приуроченная к «Международному дню цыган» (8апреля), оказывается благотворительная и консультативная помощь.

- Являемся членами комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; межведомственной комиссии по вопросам женщин, семьи и детей при администрации Дятьковского района; группы экстренной помощи несовершеннолетних в случаях, жестокого обращения с ними.
- С 19.01.2016 года на территории Дятьковского района функционирует институт наставничества над неблагополучными семьями и детьми «группы риска». 6 специалистов нашего центра, в том числе и руководитель учреждения, являются наставниками.

Стационарное отделение центра рассчитано на **20** койко-мест с круглосуточным пребыванием.

- **В 2018 году в стационарное отделение помещено 45 несовершеннолетних**, из них:
 - **15** н/л по акту ПДН;
 - **8** н/л по личному заявлению;
 - **18** н/л по ходатайству КДН и ЗП;
 - **4** н/л по ходатайству органов опеки;
- **Категории детей, помещенных в стационарное отделение центра:**
 - **8** н/л оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;
 - **31** н/л проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении;

- **6** н/л оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.
- **Прошли курс реабилитации 43 несовершеннолетних**, из них место жизнеустройства:
- **25** н/л возвращены в кровные семьи;
- **4** н/л переданы под опеку;
- **10** н/л приемная семья.
- **3** н/л направлены в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- **1** н/л другие формы жизнеустройства.

Воспитанники стационарного отделения Центра обеспечены бесплатным проживанием и 5-разовым питанием. Ежегодно проводится диспансеризация специалистами Брянской областной больницы. В 2018 году прошли диспансеризацию **20** несовершеннолетних, по результатам, которой, проводится дальнейшее лечение. Заключен 3-х сторонний договор о взаимодействии между Администрацией Дятьковского района, ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района», ГБУЗ «Дятьковская ЦРБ» по медицинскому обследованию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Дети школьного возраста обучаются на базе МБОУ-ДСОШ №3. С детьми дошкольного возраста проводятся занятия воспитателями стационарного отделения центра.

В летний период воспитанники отделения проходят оздоровление в санаториях и лагерях Брянской области, в 2018 году прошло оздоровление **20** детей на базе ЛОЛ «Деснянка».

Большая работа проводится по организации досуга воспитанников отделения:

- проведение тематических мероприятий; экскурсий, церковных представлений;
- кружковая работа, проводимая воспитателями центра: «Духовные чтения», «Музыкальная шкатулка», «Лесовичек», «Умелые ручки», «Волшебный мир оригами», «Рукодельница» и др.;

- кружковая работа, проводимая педагогами дополнительного образования МБУДО «Центр детского творчества» Дятьковского района»: «Краеведение», «Детство»;
- тематические встречи-занятия с православной молодежной организацией;
- посещение спортивных секций при Доме спорта «Электрон»;
- посещение детской городской библиотеки;
- планирование занятости воспитанников центра в каникулярное время.

Организуются совместные мероприятия с родителями (законными представителями), родственниками для вовлечения их в активную социальную жизнь. Время, проведенное с детьми, способствует гармонизации внутрисемейных отношений.

Педагоги и воспитанники стационарного отделения центра участвуют в различных конкурсах, проводимых в районе, области и России. За 2018 году получили большое количество дипломов 1-3 степени на Международном образовательном портале- Одаренность.Ру, в Всероссийском литературном конкурсе «Сердце матери», в конкурсе «Волшебство детских рук», «Закон глазами детей», и др. Особо хочется отметить в данном направлении работы воспитателей Демьяновой Е.А.; Журавлевой А.А.; Кренделевой Е.А.. По организации и проведение кружковой работы воспитателя Слесареву Т.А.. По нравственно - патриотическому воспитанию воспитатели Трегубова М.Я, Сороченкова Т.Ю., Ерченко Г.С.. По православному воспитанию несовершеннолетних воспитанников воспитатели Митронина Н.В., Кренделева Е.А.. По социализации воспитанников воспитатель Фетисова Л.А.

За сухими цифрами статистики – реальные семьи и детские трагедии. Поэтому, первостепенная задача всех ведомств и государственных структур – сохранение для ребенка

кровной семьи, реабилитация кровной семьи и возврат ребенка в реабилитированную кровную семью. Всеми отделениями центра заключены договора и соглашения о социальном партнерстве со службами системы профилактики безнадзорности и беспризорности Дятьковского района и г. Фокино, с общественными организациями и волонтерскими движениями, православным молодежным движением.

Огромную помощь в профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства оказывает Дятьковское благочиние:

- проведение индивидуальных бесед с неблагополучными семьями, семьями «группы риска» и несовершеннолетними детьми;
- оказание благотворительного пожертвования на подготовку детей к школе, проведения курсов лечения, необходимых нужд семьи и др.;
- проведение просветительской работы среди населения района. В **2018 году стартовала акция «Потенциал России. Трезвый образ жизни»**, в ходе которой специалисты центра совместно Дятьковским Благочинием посетили образовательные учреждения и провели циклы выставок-лекториев о пагубности алкоголя и прочих вредных зависимостей.

Самый большой объем работы межведомственного взаимодействия по возврату детей, находящихся в нашем центре, в кровную семью осуществляет КДН и ЗП:

- ежемесячно проводятся профилактические, консультативные беседы с воспитанниками центра и их родителями;
- вечернее посещение стационарного отделения центра совместно с инспекторами ПДН;
- посещение воспитанников центра в летнем лагере (организуют различные конкурсы, уделяют особое внимание детям, родители которых по различным обстоятельствам не посещают лагерь в родительский день);
- помощь в организации и проведении районных круглых столов, по различным тематикам;

В апреле **2018 года педагогом психологом центра Григоркиной К.Н.** организован и проведен **районный круглый стол: «Синдром посттравматического стресса у детей».**

И самое главное в нашей работе, что вся работа служб межведомственного взаимодействия строится на уважительном отношении друг к другу.

Отделение реабилитации для детей с ограниченными возможностями

Основная цель работы отделения - оказание детям с ОВЗ и их семьям социальной помощи (социально-педагогической, социально-психологической, социально-медицинской, социокультурной реабилитации и психолого-педагогической коррекции).

Основные направления деятельности отделения:

- разработка индивидуальной программы социальной реабилитации ребенка с учетом ИПРА ребенка-инвалида;
- психолого-педагогическое обследование;
- развитие и коррекция познавательной сферы;
- консультирование семей, в том числе, по вопросам предоставления им льгот и преимуществ.

Реабилитационные мероприятия осуществляются в соответствии с национальными стандартами оказания социальных услуг, а также на основе научных разработок отечественных и зарубежных специалистов.

На учете в отделении реабилитации состоит **222 детей-инвалидов** (из них **180** детей-Дятьковский район; **42** ребенка - г. Фокино).

За **2018** год прошли реабилитацию **139** детей-инвалидов. В отделении функционирует физиокабинет, сенсорная комната, тренажерный зал, массажный кабинет.

Для того, чтобы родители понимали, что диагноз не приговор, специалисты отделения совместно с врачами больницы и родителями детей-инвалидов проводят районные семинары по различным заболеваниям. В **2018** году на базе учреждения проведен **районный семинар: «Дети с задержкой психического развития»**. Большую помощь в данной работе оказывают **АНО «Сильные мамочки» детей с ОВЗ**.

Ежегодно в летнее время проводится **благотворительный праздник: «Поверь в себя», «Улыбка»** для семей с детьми с ОВЗ и малообеспеченных семей. Особое внимание уделяется проведению декады инвалидов, в рамках которой проводится с 2013 года **фестиваль для детей с ограниченными возможностями здоровья «Парус надежды»**, результат: **дети с ОВЗ участвуют в областных конкурсах, поступают учиться в музыкальные, хореографические, театральные студии**. По завершению декады проводится круглый стол по подведению итогов проводимых мероприятий, с участием представителей прокуратуры, отдела культуры, родителей детей с ОВЗ.

Профилактическая работа с семьей является одним из важнейших направлений деятельности учреждения. Для повышения родительской компетентности и осведомленности, оказания помощи в воспитании детей, преодоления педагогических ситуаций с детьми, семейных

конфликтов, специалисты Центра изготавливают и предоставляют родителям информацию в виде буклетов, памяток и брошюр по различным актуальным вопросам, проводится разъяснительная работа с населением через СМИ, сайт учреждения и сайты служб межведомственного взаимодействия. Ежеквартально проводится обновление информационных стендов учреждения.

С целью оказания содействия администрации в организации уставной деятельности учреждения; укрепления материально-технической базы; решения вопросов социального обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья; несовершеннолетних, попавших в трудную жизненную ситуацию, проживающих в семьях, находящихся в социально-опасном положении был создан **попечительский совет**. В состав, которого вошли представители администрации Дятьковского района, средств массовой информации, общественные организации, представители Дятьковского благочиния и индивидуальные предприниматели. На заседании попечительского совета центра было принято решение о проведении **акции: «В гости к попечителям»**. В **2018** году по данной акции побывали в гостях у **попечителей: Пискунов Е.И., руководитель автотехцентра NEXT**. Проведена экскурсия по автотехцентру, где ребята познакомились с различными профессиями, их особенностями и тонкостями. В гостях у попечителей с **благочинным Дятьковского церковного округа иереем Павлом Корнеевым совершили паломническую поездку к Святым городам Брянска.**

Таким образом, хочу отметить, что важным в работе является не наказание родителей лишением родительских прав и отобрание у них ребенка, а создание функционирующей системы, позволяющей планомерно снизить уровень семейной дезадаптации; решать вопросы профилактики негативного, асоциального поведения, включать семью в социально значимые виды деятельности, которые позволяют детям научиться организовывать свой досуг, восстанавливать утраченные связи, и получить представление о положительной модели семейных отношений. Чтобы семья для ребенка стала не только источником психологического благополучия, но и эталоном своей семьи в будущем.

Центр обладает достаточными кадровыми ресурсами для функционирования и развития. В учреждении - сплоченный профессионально компетентный коллектив. Образовательный, профессиональный и культурный уровень сотрудников

позволяет выполнять поставленные перед коллективом задачи, ориентированные на творческий подход, личностные и индивидуальные, возрастные особенности в воспитании ребенка, способного хорошо адаптироваться в новых условиях, устанавливать новые отношения, быть активным, работоспособным.

Цель деятельности учреждения на 2019 год:

Качественное предоставление социальных услуг для улучшения показателей социального здоровья и благополучия семьи и детей; содействие стабильности семьи как социального института. Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, профилактика семейного неблагополучия, защита прав, свобод и законных интересов воспитанников. Создание оптимальных условий для организации комплексной социальной реабилитации детей.

Задачи деятельности учреждения на 2019 год:

- Осуществление деятельности учреждения в рамках Федерального закона № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Повышение эффективности работы специалистов учреждения и улучшение качества оказываемых услуг в соответствии с требованиями стандартов качества;
- Осуществление эффективного контроля за техническими, организационными и другими факторами влияющими на качество предоставляемых услуг;
- Внедрение новых форм и технологий работы с детьми, активизация проектной деятельности Центра;
- Совершенствование деятельности служб Центра.